



## Algemene voorwaarden - versie 27-09-2013

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

AH-WEBDESIGN: de gebruiker van de algemene voorwaarden;  
opdrachtgever: de wederpartij van AH-WEBDESIGN.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen AH-WEBDESIGN en een opdrachtgever waarop AH-WEBDESIGN deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met AH-WEBDESIGN, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 3. Offertes

De door AH-WEBDESIGN gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. AH-WEBDESIGN is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

AH-WEBDESIGN zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft AH-WEBDESIGN het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AH-WEBDESIGN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AH-WEBDESIGN worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AH-WEBDESIGN zijn verstrekt, heeft AH-WEBDESIGN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

AH-WEBDESIGN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat AH-WEBDESIGN is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever AH-WEBDESIGN derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor beïnvloed. AH-WEBDESIGN zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal AH-WEBDESIGN de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal AH-WEBDESIGN daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. In afwijking hiervan zal AH-WEBDESIGN geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

### **Artikel 7. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt AH-WEBDESIGN zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Alle door AH-WEBDESIGN verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AH-WEBDESIGN worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. De uiteindelijke software zoals die door AH-WEBDESIGN wordt opgeleverd is uitsluitend bestemd voor plaatsing op de internet site van opdrachtgever en mag niet door hem, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AH-WEBDESIGN, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, anders dan door plaatsing op de internet site van opdrachtgever. Deze software (de website) is in beheer van AH-WEBDESIGN, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Bij ontbinding van het contract cq samenwerking zal AH-WEBDESIGN software die nodig is om de site te onderhouden en of wachtwoorden overdoen aan de opdrachtgever, ter continuering van de site, echter uitsluitend tegen betaling, hierbij beroept AH-WEBDESIGN zich op de rechten die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

AH-WEBDESIGN behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 9. Opzegging onderhoudsovereenkomst**

Indien een onderhoudsovereenkomst is afgesloten kunnen beide partijen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 30 dagen in acht te nemen. Onderhoudscontracten m.b.t beveiligingsupdates zijn een verplichting t.o.v de opdrachtgever en kunnen niet ontbonden worden. Bij ontbinding van deze overeenkomst stopt AH-WEBDESIGN direct al haar werkzaamheden aan de desbetreffende site. Onderhoudscontracten lopen van 01-01 t/m 31-12 en worden stilzwijgend verlengd.

### **Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst**

De vorderingen van AH-WEBDESIGN op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen: na het sluiten van de overeenkomst aan AH-WEBDESIGN ter kennis gekomen omstandigheden geven AH-WEBDESIGN goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; indien AH-WEBDESIGN de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is AH-WEBDESIGN bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van AH-WEBDESIGN schadevergoeding te vorderen. Na oplevering van de website door AH-WEBDESIGN dient de opdrachtgever zelf en tijdig zorg te dragen voor eventuele opzegging van de hosting bij het hostingbedrijf volgens de voorwaarden van het hostingbedrijf.

### **Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen**

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan AH-WEBDESIGN. Bij aanpassing of verandering van geleverde producten door anderen dan AH-WEBDESIGN worden klachten niet gegrond verklaard. Indien een klacht gegrond is, zal AH-WEBDESIGN de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal AH-WEBDESIGN slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

### **Artikel 12. Honorarium**

Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

12.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW

12.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van AH-WEBDESIGN, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

12.3 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

12.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

12.5 Indien AH-WEBDESIGN met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is AH-WEBDESIGN niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

12.6 AH-WEBDESIGN mag prijsstijgingen doorberekenen, indien AH-WEBDESIGN kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

### **Artikel 13. Betaling**

Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, op een door AH-WEBDESIGN aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

Facturering vindt voor maximaal 50% (de helft) plaats reeds bij de eerste aanzet van de page. Pas na betaling van deze factuur worden de werkzaamheden hervat. Na het verstrijken van 15 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van AH-WEBDESIGN en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens AH-WEBDESIGN onmiddellijk opeisbaar zijn. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Betaling van het hostingpakket dient door de opdrachtgever rechtstreeks te worden gedaan aan het Hostingbedrijf.

### **Artikel 14. Incassokosten**

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste Euro 450,- 20%
- over het meerdere tot E 680,- 15%
- over het meerdere tot E 1135,- 10%
- over het meerdere tot E 4540,- 5%
- over het meerdere 3%

Indien AH-WEBDESIGN aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

Indien AH-WEBDESIGN aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd: Bij aanpassing of verandering van geleverde producten door anderen dan AH-WEBDESIGN vervalt alle aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van AH-WEBDESIGN, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van AH-WEBDESIGN beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

In afwijking van hetgeen hierboven in lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van AH-WEBDESIGN. AH-WEBDESIGN is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

AH-WEBDESIGN is nimmer aansprakelijk voor wanbetaling door opdrachtgever aan het hostingbedrijf.

### **Artikel 16. Overmacht**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AH-WEBDESIGN geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AH-WEBDESIGN niet in staat is haar verplichtingen na te komen. AH-WEBDESIGN heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat AH-WEBDESIGN haar verbintenis had moeten nakomen.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van AH-WEBDESIGN opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door AH-WEBDESIGN niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien AH-WEBDESIGN bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

**Artikel 17. Geschillenbeslechting**

De rechter in de woonplaats van AH-WEBDESIGN is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft AH-WEBDESIGN het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

**Artikel 18. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen AH-WEBDESIGN en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Van toepassing is steeds de laatst gedateerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht. Deze versie is herkenbaar aan het versie nummer van de voorwaarden hetwelk tevens vermeld is op offertes, overeenkomsten en opdrachtbevestigingen. De laatste versie van de algemene voorwaarden is altijd te vinden op de website van AH-WEBDESIGN

<http://www.ah-webdesign.nl>